



CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO DELLE BOLLETTE AI
CLIENTI DEL CONSORZIO TRA COMUNI PER LA
GESTIONE DEL S.I.I. NEL CROTONESE (IN SIGLA
CON.GE.S.I.)**

Dirigente del Servizio

F.to Carmine Claudio Liotti

Responsabile Logistica e Appalti

F.to Geom. Luigi Paciello

Sommario

Art. 1 - Oggetto del servizio	3
Art. 2 - Durata del contratto	3
Art. 3 - Forma del contratto	3
Art. 4 - Anticipo del servizio	3
Art. 5 – Importo a base d’asta	3
Art. 6 - Caratteristiche del servizio	4
Art. 7 - Esecuzione del servizio.....	5
Art. 8 - Tempistica	5
Art. 9 - Servizio di normalizzazione degli indirizzi.....	6
Art. 10 - Verifica dell’attività e controlli.....	6
Art. 11 - Procedura di gara e criteri di aggiudicazione	6
Art. 12 - Requisiti di partecipazione	7
Art. 13 – Prestazioni principali e secondarie	7
Art. 14 - Obblighi dell’Appaltatore.....	8
Art. 15 - Subappalto.....	8
Art. 16 - Attestazione di regolare esecuzione.....	8
Art. 17 - Fatturazione e pagamento.....	9
Art. 18 - Penali.....	9
Art. 19 - Risoluzione del contratto	10
Art. 20 - Divieto di cessione del contratto	11
Art. 21 - Recesso	11
Art. 22 - Corrispondenza postalizzata attraverso il fornitore del servizio universale.....	12
Art. 23 - Esecuzione in danno.....	12
Art. 24 - Garanzia provvisoria e garanzia definitiva.....	12
Art. 25 - Revisione prezzo	13
Art. 26 - Controversie e spese contrattuali	13
Art. 27 - Raccolta e trattamento dei dati.....	13
Art. 28 - Norme di rinvio.....	13
Art. 29 - Allegati	13

Art. 1 - Oggetto del servizio

L'appalto ha per oggetto il servizio di stampa, imbustamento e recapito di bollette nella seguente quantità presunta:

- 151.148 (centocinquantunomilacentoquarantotto) bollette per la fornitura del Servizio Idrico Integrato (da intendersi quale posta NON raccomandata massiva, con certificazione dell'avvenuta consegna)

da consegnare ai clienti del Con.Ge.S.I., con le modalità e le tempistiche più avanti indicate, nei Comuni sotto elencati:

Casabona, Crotone, Isola di Capo Rizzuto, Mesoraca, Petilia Policastro, San Nicola dell'Alto, San Mauro Marchesato, Santa Severina, Strongoli, Roccabernarda, Verzino, Rocca di Neto e Cirò.

Si precisa che, se nel corso dell'espletamento del presente servizio da parte dell'appaltatore, Con.Ge.Si. dovesse assumere la gestione del Servizio Idrico Integrato anche nei confronti di ulteriori Comuni, l'appaltatore sarà obbligato, dietro richiesta della stazione appaltante, a svolgere il servizio anche per le nuove utenze acquisite agli stessi prezzi, patti e condizioni offerti in sede di gara.

Fermo restando che le utenze sono ubicate nei Comuni la cui gestione è affidata al Con.Ge.S.I., si precisa che gli indirizzi di esazione possono essere articolati su tutto il territorio nazionale e internazionale.

Con riferimento alla Determinazione n. 3 del 09/12/14 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione con oggetto "*Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*", nell'Allegato 2 - "Definizione dei volumi" si è provveduto a indicare la distribuzione per CAP dei suddetti volumi di corrispondenza, al fine di consentire agli operatori economici concorrenti di dimensionare e individuare puntualmente le tipologie di operazioni che intendono adottare per il soddisfacimento delle richieste indicate nel presente capitolato.

Il servizio di recapito delle bollette dovrà avvenire con modalità a data ed ora certa, con l'espletamento di tutte le attività necessarie per il recapito diretto tramite servizio di certificazione elettronica on line dell'avvenuto recapito da visualizzare su apposito portale WEB e con l'utilizzo di dispositivi e tecnologie idonee alla prestazione del servizio (GPS, GSM/GPRS/UMTS/LTE/4G, o analoghe) e come dettagliato all'art. 6 del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

Art. 2 - Durata del contratto

Il presente affidamento determina un contratto "a misura" la cui durata complessiva è di anni 1 (uno) decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio, con eventuale possibilità di rinnovo da esercitarsi nei modi e nelle forme di cui al successivo comma. Al termine dei servizi in oggetto, ai sensi dell'art. 106 c.11 D. Lgs 50/16 l'aggiudicatario si impegna sin d'ora a proseguire il servizio, nelle more dell'espletamento della nuova procedura, e comunque per il tempo strettamente necessario all'individuazione di un nuovo appaltatore. Diversamente il contratto s'intenderà concluso, senza che l'aggiudicatario abbia nulla da pretendere.

Art. 3 - Forma del contratto

Il contratto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa.

Art. 4 - Anticipo del servizio

L'Amministrazione si riserva la facoltà, dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace, di richiedere l'esecuzione anticipata della prestazione anche prima della stipula del contratto; in tal caso, il Fornitore sarà tenuto a dare esecuzione al contratto agli stessi patti e condizioni così come risultanti dal presente capitolato e dalla propria offerta.

Art. 5 – Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta è pari a **€ 337.906,00** (trecentotrentasettemilanovecentosei/00).

Tale importo, calcolato sulla base dei volumi presunti meglio esplicitati nell'Allegato 2 - "Definizione dei volumi" e delle tariffe applicate dal **gestore del Servizio Postale Universale** per la **Posta Pro 1** e la **PostaPriority Internazionale**, è da considerarsi solo presunto e quindi non vincolante per l'Amministrazione. Ne consegue che il Fornitore non potrà pretendere alcunché nel caso in cui alla scadenza dei termini contrattuali il servizio non dovesse raggiungere l'importo sopra indicato.

Le quantità per ciascuna tipologia di invii riportate nel file "Definizione dei volumi" (Allegato 2), sono da considerarsi presunte. Variazioni in aumento o in diminuzione delle quantità indicate per ciascuna tipologia di invio non costituiscono in alcun modo presupposto per modificazioni contrattuali né per richieste di revisione del prezzo offerto.

Il servizio verrà aggiudicato secondo i criteri riportati all'Art. 11 "Procedura di gara e criteri d'aggiudicazione" del presente capitolato.

Saranno ammesse soltanto offerte in ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari o in aumento.

L'assunzione del servizio, di cui al presente capitolato, da parte dell'Appaltatore implica la perfetta conoscenza non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma anche di tutte le condizioni che si riferiscono al servizio e, in genere, la conoscenza di tutte le circostanze generali e speciali che possano influire sul giudizio della società aggiudicataria circa la convenienza di assumere il servizio anche in rapporto al ribasso offerto sui prezzi unitari.

La Stazione Appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto a norma dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50 del 2016. Nell'importo indicato si intendono compresi tutti gli oneri relativi all'esecuzione del presente contratto, oltre IVA se dovuta.

Gli oneri della sicurezza sono pari a € 0,00 (euro zero/00) in quanto non sussistono rischi da interferenza.

Il costo della manodopera compreso nell'importo a base di gara, ai sensi dell'art. 23 comma 16 del codice, è stimato in € 158.815,00 (euro centocinquantottomilaottocentoquindici/00).

Art. 6 - Caratteristiche del servizio

a) Stampa, imbustamento e recapito delle bollette

Il servizio di postalizzazione delle bollette dovrà svilupparsi attraverso una serie di processi di lavorazione della posta che andranno dalla stampa, all'imbustamento, allo smistamento e alla consegna delle stesse, effettuata dai portalettere presso l'indirizzo di destinazione indicato, con l'utilizzo di dispositivi portatili aventi caratteristiche tecnologiche per la rilevazione della posizione georeferenziata (GPS) e per la comunicazione con sistemi GSM/GPRS/UMTS/LTE/4G o analoghi atti a trasmettere i dati del recapito ai sistemi del fornitore aggiudicatario dell'appalto.

La certificazione del luogo e del momento in cui la busta è stata recapitata o in cui è avvenuto il tentativo di recapito, deve essere ottenuta in modalità on line su portale WEB e resa sempre disponibile (l'avvenuto recapito registrato dall'incaricato della consegna sul palmare o su dispositivo analogo, dovrà pertanto essere visualizzato dalla Società appaltante, tramite l'interfaccia WEB che l'Appaltatore dovrà rendere disponibile).

La tracciabilità completa del singolo plico dovrà essere effettuata attraverso la gestione di un codice a barre (o data matrix) per l'identificazione dello stesso nel suo iter di lavorazione e di recapito.

Il codice a barre (o data matrix) nella sua struttura dovrà essere composto almeno dai seguenti elementi identificativi e distintivi: codice cliente, codice servizio, anno/mese/giorno di emissione della/e fattura/e, anno e numero fattura/e, denominazione destinatario, indirizzo di recapito, CAP, località, provincia.

Le fasi per realizzare il servizio dovranno essere le seguenti:

1. Identificazione tramite codice a barre (o data matrix) della singola busta da recapitare;
2. Registrazione dei dati relativi al giro di consegna sui terminali portatili;
3. Rilevazione automatica da parte del portalettere, tramite terminale portatile, del luogo e dell'orario di

consegna o del tentativo di consegna con associazione al codice del plico corrispondente;

4. Certificazione on line dell'evento su portale WEB dedicato;

5. Rendicontazione on line dei recapiti effettuati e, per i recapiti non esitati, con l'indicazione delle relative motivazioni.

È onere del fornitore dare piena e tempestiva informazione alla stazione appaltante su problemi e/o ritardi di consegna fisici, logistici e tecnologici.

b) Caratteristiche del portale WEB

Il portale WEB, deve essere rispondente agli standard del consorzio W3C ed essere fruibile da tutti i principali browser (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Firefox, Apple Safari, Opera, ecc.) attualmente disponibili in commercio.

Il sito/portale WEB dovrà consentire un accesso riservato identificato da username e password, secondo le vigenti disposizioni legislative in materia di sicurezza informatica e privacy.

Art. 7 - Esecuzione del servizio

Il servizio dovrà essere svolto dall'Appaltatore, in piena autonomia senza alcuna interferenza con le attività lavorative del Con.Ge.S.I. con propri capitali, mezzi e personale, nell'assoluto rispetto della salute e la sicurezza dei propri lavoratori, in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. (testo unico sulla sicurezza).

a) Consegna e format dei dati

Con.Ge.S.I. si impegna a fornire al momento dell'aggiudicazione dei servizi, le specifiche di tracciati e layout che dovranno essere sviluppati dall'appaltatore nella fase di start-up. L'attivazione del servizio (start-up) sarà subordinata alla mappatura del layout di ogni tipologia documentale e di tutti gli allegati nel rispetto delle indicazioni fornite in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione e nel rispetto della normativa vigente, delle regole postali ovvero anche di tutte le eventuali normative, leggi e regolamenti in materia.

La Stazione Appaltante, tramite portale WEB, fornisce al fornitore un file TXT che dovrà essere formattato e mappato.

Il file trasmesso (TXT) sarà accompagnato da un report che indica la quantità di fatture e di pagine.

La conferma dell'elaborato dovrà avvenire mediante la produzione di una campionatura in formato PDF con evidenza del layout dei documenti e dell'imbustamento, ai fini della verifica del corretto posizionamento dei dati in finestra mittente, destinatario.

L'approvazione della campionatura comporta la produzione completa del flusso e l'invio alla stampa e recapito dei documenti relativi al flusso approvato.

A decorrere dalla data del "visto si stampi" si computano i termini contrattuali per l'espletamento delle successive lavorazioni così come precisato nel successivo art. 8.

b) format delle bollette da stampare

dati fattura e dettaglio: busta più due fogli, di cui solo il primo stampato in fronte e retro, in formato monocromatico (con direttive di composizione e integrazione forms e parti grafiche secondo le specifiche e il layout concordato con la società appaltante);

• bollettino di pagamento: il bollettino di pagamento, conforme agli standard di Poste Italiane, occupante metà di foglio A4 stampato solo in fronte, in formato monocromatico (con direttive di composizione e integrazione forms e parti grafiche secondo le specifiche e il layout concordato con la Società);

Art. 8 - Tempistica

L'appaltatore s'impegna, con la formulazione dell'offerta, al rispetto della seguente tempistica:

a) decorrenza servizio - tempi di lavorazione: prima bozza 3 gg lavorativi dalla richiesta;

b) eventuali modifiche successive: entro 2 gg lavorativi dalla richiesta;

- c) modello definitivo: entro 1 gg lavorativo dall'approvazione della bozza
- d) La stampa ed imbustamento fino a 40.000 bollette, dovrà avvenire **entro e non oltre 4 giorni lavorativi** dalla data di autorizzazione "visto si stampi";
- e) Il recapito delle bollette in area metropolitana e nei capoluoghi di provincia/regione, **dovrà avvenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi** dalla data di comunicazione, mediante portale WEB, dall'ultimazione della fase di stampa e imbustamento;
- f) Il recapito delle bollette in aree periferiche, diverse da quelle di cui al precedente punto e), **dovrà avvenire entro e non oltre 12 giorni lavorativi** dalla data di comunicazione, mediante portale WEB, dall'ultimazione della fase di stampa e imbustamento;

L'Appaltatore dovrà garantire il servizio ogni giorno feriale/lavorativo per tutta la durata dell'appalto. Non sono ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo (es. non esaustivo: chiusura estiva, chiusure natalizie, manutenzione straordinaria, ecc.).

Si considerano giorni festivi soltanto le domeniche e le festività nazionali/patronali.

Le cause del mancato recapito delle bollette dovranno essere fornite codificate su apposito file "Gestione Resi", con l'indicazione dei dati dei clienti con i recapiti non esitati e rese disponibili su portale WEB. Inoltre, per le bollette non consegnate, dovrà essere predisposta una raccolta continuativa in apposite scatole, con successiva consegna mensile delle stesse presso la sede della Stazione Appaltante, corredate del suddetto file "Gestione Resi".

L'Appaltatore dovrà eseguire il servizio di recapito e giacenza con la massima scrupolosità e dovrà prestare la più ampia collaborazione alla società appaltante.

Art. 9 - Servizio di normalizzazione degli indirizzi

Al fine di ridurre il numero dei mancati recapiti, con periodicità semestrale, l'appaltatore procederà alla normalizzazione degli indirizzi sulla scorta del database della società appaltante, al fine di evidenziare incongruenze relative a:

- titolo, nome, cognome o ragione sociale;
- lotto, isolato, palazzina, scala, piano, interno, ecc.
- numero civico o casella postale
- cap, località di destinazione, sigla provincia

Il servizio di cui sopra è compreso nel complessivo prezzo dell'appalto e non darà luogo a compensi specifici.

Art. 10 - Verifica dell'attività e controlli.

La società appaltante si riserva la facoltà di effettuare controlli a campione, anche presso le unità di produzione dell'appaltatore, sulla qualità complessiva e specifica dei servizi svolti.

I controlli e le verifiche effettuate non potranno essere invocati dall'appaltatore come interferenze nella conduzione dei servizi.

Art. 11 - Procedura di gara e criteri di aggiudicazione

La procedura utilizzata è quella aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 2016, mediante utilizzo di piattaforma digitale. Il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. b), del D.Lgs. 50 del 2016, espresso mediante ribasso percentuale sull'elenco prezzi posto a base di gara, per le seguenti motivazioni:

- servizio con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato;

Inoltre, non si ritiene di dover procedere alla suddivisione dell'appalto in più lotti funzionali in quanto tale suddivisione potrebbe rischiare di limitare la concorrenza o di rendere l'esecuzione dell'appalto eccessivamente difficoltosa dal punto di vista tecnico o troppo costosa, ovvero che l'esigenza di coordinare i diversi operatori economici per i lotti potrebbe rischiare seriamente di pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto

Art. 12 - Requisiti di partecipazione

Possono presentare istanza i soggetti di cui all' art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti minimi:

A) Requisiti di carattere soggettivo e generale

- 1) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- 2) assenza di partecipazione plurima di cui all'art. 48, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016;

B) Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D. Lgs. 50/2016)

- 1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale;
- 2) Essere in possesso di licenza individuale, di cui all'art. 5 del D.Lgs. 22/07/1999, n. 261, e successive modificazioni, rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico, e art. 20 del regolamento approvato con delibera dell'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni n. 121/15/CONS.

La licenza deve comprendere:

- a) la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione degli invii postali fino a 2 Kg;
- 3) Essere in possesso di autorizzazione generale nel settore postale ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 22/07/1999, n. 261, e successive modificazioni, rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico, e art. 22 del regolamento approvato con delibera dell'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni n. 121/15/CONS;

Per i Raggruppamenti costituiti/costituendi e per i Consorzi:

- i requisiti di cui alle precedenti lettere B) punto 1 e 3), devono essere posseduti da tutte le Imprese facenti parte del RTI o del Consorzio che effettueranno i servizi di stampa e imbustamento;
- i requisiti di cui alle lettere B) punto 1 e 2) devono essere posseduti da tutte le Imprese facenti parte del RTI o del Consorzio che effettueranno i servizi di recapito.

C) Requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016)

Aver realizzato negli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività, un fatturato globale pari ad almeno il doppio del valore stimato dell'appalto e un fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto pari al valore dell'appalto.

D) Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c), D. Lgs. n. 50/2016)

Aver svolto negli ultimi tre anni, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, da provare attraverso la presentazione dell'elenco dei relativi principali servizi prestati.

Si precisa che, in caso di RTI ex art. 45, comma 2, lettera d) o di Consorzio ordinario ex art. 45, comma 2, lettera e) del D.Lgs. n. 50/2016, i requisiti richiesti nelle lettere C) e D), devono essere posseduti dall'Impresa mandataria o da una delle Imprese consorziate in misura maggioritaria, fermo restando che, in ogni caso, l'RTI o il Consorzio, nel suo complesso, dovrà possedere il 100% (cento per cento) dei requisiti. In caso di Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, il requisito deve essere posseduto cumulativamente dal Consorzio e/o dalle Imprese che con esso partecipano.

Art. 13 – Prestazioni principali e secondarie

La prestazione principale è identificabile nella distribuzione delle bollette relative alla fornitura del Servizio Idrico Integrato. L'importo ascende ad € 319.768,00 (C.I.) corrispondente al 95% dell'importo complessivo dell'appalto;

La prestazione secondaria è identificabile nella stampa e imbustamento delle bollette relative alla

fornitura del Servizio Idrico Integrato. L'importo ascende ad € 18,138,00 (C.I.) corrispondente al 5% dell'importo complessivo dell'appalto;

Art. 14 - Obblighi dell'Appaltatore

L'Appaltatore dovrà impegnarsi a comunicare i nominativi e le matricole, trascritti sul libro unico previsto dalla Legge 133 del 06 agosto 2008, degli addetti che adibirà al servizio oggetto dell'appalto, nonché ad applicare nei confronti degli stessi tutte le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dai contratti di lavoro di categoria vigenti all'atto della stipula del contratto ed a quelle che successivamente dovessero intervenire. L'Appaltatore dovrà dichiarare di essere a conoscenza delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 (legge sul trattamento dei dati personali) e successive modificazioni ed integrazioni ed impegnarsi, nel trattamento dei dati personali, alla sua completa osservanza a tutela della riservatezza dei clienti del Con.Ge.S.I..

Le risultanze del servizio dovranno servire esclusivamente per le finalità indicate dal Con.Ge.S.I. ed è fatto il più rigoroso divieto di qualsiasi altro uso diretto o indiretto all'esterno dell'Appaltatore, da parte di chiunque, anche per interpostapersona.

L'inosservanza di tale obbligo dovrà comportare l'allontanamento immediato da parte dell'Appaltatore dell'addetto che è venuto meno al divieto, fermo restando il risarcimento degli eventuali danni nei confronti del Con.Ge.S.I. e dei terzi.

L'Appaltatore dovrà mantenere per tutta la durata del contratto, la regolarità contributiva del personale che avrà dichiarato di utilizzare per l'espletamento del servizio in oggetto.

L'Appaltatore solleva il Con.Ge.S.I. da ogni e qualsiasi responsabilità, sia civile che penale, per eventuali danni, sinistri e quanto altro in genere possa subire il personale addetto al servizio di ritiro e recapito delle bollette nell'espletamento del servizio stesso.

Art. 15 - Subappalto

Il servizio può essere subappaltato entro il limite del 50% dell'importo complessivo contrattuale. In tale eventualità, il concorrente che intenda subappaltare a terzi parte della prestazione dovrà dichiararne l'intenzione in sede di offerta, indicando le specifiche attività che non intende eseguire direttamente e la percentuale della prestazione che intenda subappaltare.

Il subappalto è disciplinato dall'art.105, D.Lgs. n.50/2016.

Nel caso di subappalto, l'appaltatore resta comunque responsabile nei confronti della società appaltante dell'adempimento delle prestazioni e degli obblighi previsti dal contratto.

Non sarà considerato subappalto la gestione della corrispondenza che verrà postalizzata sulla rete del fornitore del servizio universale (Poste Italiane).

Inoltre, non saranno considerate subappalto le prestazioni rese in favore di soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto.

Art. 16 - Attestazione di regolare esecuzione

Entro 45 giorni dall'ultimazione dell'esecuzione, il Direttore dell'esecuzione emetterà l'attestazione di regolare esecuzione, che conterrà almeno i seguenti elementi:

1. gli estremi del contratto e degli eventuali atti aggiuntivi;
2. l'indicazione dell'esecutore;
3. il nominativo del direttore dell'esecuzione;
4. il tempo prescritto per l'esecuzione delle prestazioni;
5. le date delle attività di effettiva esecuzione delle prestazioni;
6. l'importo totale ovvero l'importo a saldo da pagare all'esecutore;
7. la certificazione di regolare esecuzione.

L'attestazione di regolare esecuzione è confermata dal responsabile del procedimento.

Art. 17 - Fatturazione e pagamento

La fatturazione dovrà essere trasmessa mensilmente e, in ossequio alle vigenti normative, in forma elettronica attraverso le specifiche modalità previste per la fatturazione nei confronti della Pubblica Stazione Appaltante; dovrà inoltre indicare nell'oggetto il periodo di riferimento.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento di cui all'art. 30 comma 5 del D. Lgs. 50/2016; le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'emissione del certificato di regolare esecuzione da parte della stazione appaltante, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In ogni caso il pagamento dell'importo di ciascuna fattura, al netto di eventuali penali che dovessero essere comminate, avverrà previa verifica della regolarità di esecuzione della fornitura, entro 60 giorni data fattura fine mese.

In caso di ritardi nei pagamenti delle fatture saranno corrisposti gli interessi di mora al tasso di interesse legale vigente in Italia.

Qualsiasi irregolarità riscontrata nella qualità del servizio, nonché nell'emissione della fattura interromperà il termine indicato.

Il pagamento dei corrispettivi è subordinato all'acquisizione della documentazione di regolarità contributiva e retributiva rilasciata dagli enti competenti.

Il Fornitore è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto. Si obbliga, inoltre, all'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato a perfetta regola d'arte, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge, di regolamenti concernenti il servizio stesso nonché di quelle previste nel presente capitolato e negli atti di gara.

Tutte le penalità che il Fornitore dovrà corrispondere saranno compensate con qualsiasi credito lo stesso vanta nei confronti dell'Stazione Appaltante.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel Contratto. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il Contratto potrà essere risolto di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione, da comunicarsi con lettera raccomandata A/R dall'Stazione Appaltante.

Il rimborso delle spese postali relative al servizio universale verrà regolato con la stessa tempistica del pagamento per le fatture del servizio (60 gg df fm).

Art. 18 - Penali

La parziale mancata esecuzione delle attività oggetto del servizio, l'inosservanza dei livelli di qualità e, in generale, l'inadempimento non grave degli obblighi previsti nel presente capitolato e nel contratto, darà luogo all'applicazione, da parte della società appaltante, di penali come di seguito indicate, fermo il maggior danno.

L'applicazione delle penali non solleva l'aggiudicatario dalle responsabilità civili e penali che si è assunto con la stipula del contratto e che dovessero derivare da colpa dello stesso.

Le eventuali irregolarità ed inadempienze riscontrate saranno contestate per iscritto a mezzo di raccomandata A.R., email o fax. L'appaltatore avrà cinque giorni lavorativi per la presentazione di eventuali giustificazioni.

Opera il seguente sistema di penali:

- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. a) verrà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;
- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. b) verrà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;
- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. c) verrà applicata una

penale pari allo 0,3 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;

- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. d) verrà applicata una penale pari all'1 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;
- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. e) verrà applicata una penale pari all'1 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;
- per ogni giorno consecutivo di ritardo rispetto al termine di cui all'art. 8 lett. f) verrà applicata una penale pari all'1 per mille dell'importo complessivo del contratto in oggetto;

Nel caso di errore massivo di stampa sarà unicamente applicata al fornitore una penale pari all'1 per mille sul totale del fatturato del lotto errato. La ristampa e la distribuzione delle bollette corrette con eventuale annessa comunicazione saranno a carico dell'appaltatore.

Dopo la terza irregolarità o in caso di grave inadempienza alle norme contenute nel presente documento, accertata ad insindacabile giudizio degli uffici aziendali e con esclusione di ogni formalità legale, si darà luogo alla risoluzione del contratto, convenendosi sufficiente la comunicazione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Non sono previste penali relativamente alla corrispondenza postalizzata solo qualora si verificano le condizioni di cui al punto 10 della Determinazione ANAC n. 3/2014.

Le penali e le spese sopra riportate potranno essere dedotte direttamente dalle fatture in pagamento.

L'importo complessivo delle penali applicate ai sensi del presente articolo non potrà comunque superare il 10% dell'importo totale di aggiudicazione.

Resta comunque salva la risarcibilità del danno ulteriore.

Art. 19 - Risoluzione del contratto

Il contratto si risolverà di diritto per grave inadempimento dell'aggiudicatario e specificamente:

- nel caso in cui le obbligazioni dell'aggiudicatario non siano adempiute esattamente e non siano eseguite secondo le modalità stabilite nell'offerta, nel capitolato e nel contratto (art. 1456 c.c.);
- nel caso in cui l'aggiudicatario, entro un congruo termine assegnatogli dalla stazione appaltante mediante diffida ad adempiere, non provveda a porre rimedio alle negligenze e/o inadempienze contrattuali che compromettono gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto nei termini prescritti (art. 1454 c.c.);
- nel caso in cui le penali eventualmente applicate raggiungano, nel complesso, il 10% (dieci per cento) del valore del contratto;
- nel caso in cui l'aggiudicatario ceda il contratto o lo dia in subappalto non autorizzato;

Nei suddetti casi la risoluzione si verifica di diritto allorquando Con.Ge.S.I. dichiara all'appaltatore, a mezzo raccomandata A/R, che intende avvalersi della clausola risolutiva espressa, a cui seguirà l'escussione della garanzia prestata, salvo il risarcimento di maggiori danni.

In caso di risoluzione del contratto per colpa dell'aggiudicatario questi è obbligato all'immediata sospensione del servizio e al risarcimento del danno, e la stazione appaltante è liberata da ogni obbligo sul servizio già erogato.

Inoltre, Con.Ge.S.I. potrà differire il pagamento di quanto dovuto a conguaglio delle spese sostenute, al fine di quantificare l'ammontare del danno che l'aggiudicatario abbia eventualmente provocato e debba risarcire, nonché di operare la compensazione delle due somme.

Nessuna parte potrà essere considerata inadempiente o colpevole di violazione degli obblighi contrattuali quando la mancata ottemperanza a tali obblighi sia dovuta a causa di forza maggiore (calamità naturali o eventi imprevedibili e inevitabili) verificatisi dopo la data della stipula del contratto.

In tali casi l'aggiudicatario non è suscettibile di ritenuta sui compensi dovuti, di penalità né di risoluzione per inadempimento.

Si procederà infine alla risoluzione del contratto allorquando per disposizioni delle autorità che regolano il servizio pubblico di erogazione del servizio idrico integrato, lo stesso diventi incongruo, salvo possibili concordamenti tra le parti.

Per quanto non espressamente regolato nel presente capitolato, relativamente alla disciplina della risoluzione e del recesso dal contratto, trovano applicazione le disposizioni di cui agli articoli 1453 e seguenti del codice civile, nonché le disposizioni di cui agli articoli 108 e 109 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Art. 20 - Divieto di cessione del contratto

È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto a pena di nullità della cessione medesima.

Il Fornitore può cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto, previa accettazione espressa da parte della Stazione Appaltante ed al netto di eventuali penali. A tal fine trova applicazione l'art. 106, co. 13 del D. Lgs. 50/2016.

La cessione di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi al Fornitore non hanno singolarmente effetto nei confronti delle Amministrazioni contraenti fino a che il cessionario, ovvero il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione, non abbia comunicato alla Stazione Appaltante l'avvenuta cessione, e ferma restando la responsabilità solidale della società cedente o scissa. Nei novanta giorni successivi a tale comunicazione la Stazione Appaltante può opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, laddove ritenga che siano venuti meno i requisiti di carattere tecnico e professionale e i requisiti di carattere economico e finanziario presenti in capo all'originaria concessionaria.

In caso di inadempimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi di cui al presente articolo, la Stazione Appaltante, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

Art. 21 - Recesso

La Stazione Appaltante ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno n. 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera spedita a mezzo PEC nei casi di:

- a) giusta causa;
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
- c) reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi come stabilito dal precedente art. 20;

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
2. qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti dal Bando di gara;
3. qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
4. ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni

contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Committente.

In caso di recesso dell'Amministrazione il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.

Nell'arco della durata contrattuale l'aggiudicazione della fornitura non costituisce per il Fornitore diritto di esclusiva per l'erogazione del servizio oggetto dell'appalto.

In particolare, ai sensi dell'art. 1 co. 13 del DL 95/2012, l'Amministrazione ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta dall'Amministrazione, delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488.

Art. 22 - Corrispondenza postalizzata attraverso il fornitore del servizio universale

Limitatamente alla postalizzazione a mezzo del FSU, l'Aggiudicatario, al momento della restituzione delle distinte con l'attestazione dell'avvenuta spedizione delle bollette, dovrà consegnare alla Stazione Appaltante anche l'attestazione di consegna al predetto soggetto riportanti la data dell'avvenuta postalizzazione e il codice di tracciatura.

Qualora il servizio fornito dal FSU non sia conforme alla Carta della Qualità dallo stesso emessa e tale difformità dia diritto ad un risarcimento al mittente da parte del FSU, l'Aggiudicatario detrarrà l'importo di tale risarcimento dalla prima fatturazione utile e dovrà ritenersi surrogato alla Stazione Appaltante nei diritti da vantarsi nei confronti del FSU

Art. 23 - Esecuzione in danno

Nel caso in cui l'Aggiudicatario non effettui le prestazioni nei termini e con le modalità di cui al presente Capitolato, la Stazione Appaltante potrà procedere a far effettuare il Servizio al Fornitore del Servizio Universale o ad altra Ditta di propria scelta, con spesa a carico dell'Aggiudicatario. La spesa relativa sarà liquidata dalla Stazione Appaltante e successivamente detratta dall'importo dovuto all'Aggiudicatario all'atto del primo pagamento utile o anche dalla garanzia definitiva.

Art. 24 - Garanzia provvisoria e garanzia definitiva

Ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. è richiesta una garanzia fideiussoria, a titolo di "garanzia provvisoria", pari al 2% dell'importo contrattuale posto a base di gara.

La garanzia provvisoria deve essere presentata nelle modalità di cui al medesimo art. 93 ed avrà durata di centottanta giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia è ridotto del 50% ai sensi del comma 7 del predetto art. 93.

L'aggiudicatario dovrà poi presentare la "garanzia definitiva" ai sensi dell'art. 103, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

Tale garanzia definitiva dovrà restare vincolata per tutta la durata del contratto, deve essere presentata in originale all'Appaltante prima della formale sottoscrizione del contratto e sarà svincolata e restituita all'Appaltatore soltanto al termine del servizio, dopo che sarà stato accertato il regolare soddisfacimento degli obblighi contrattuali.

Ai sensi del comma 2 del medesimo art. 103, l'Appaltante ha il diritto di valersi sulla garanzia, nei limiti dell'importo massimo garantito, per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento del

servizio nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore e ha il diritto di valersi della garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni di contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori presenti nei luoghi ove si svolge il servizio oggetto del presente capitolato speciale.

Ai sensi del comma 5 dell'art. 103, detta garanzia verrà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione del servizio nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito. Per l'ammontare residuo della garanzia, si rimanda a quanto disposto dal medesimo comma 5.

Art. 25 - Revisione prezzo

Il prezzo indicato nell'offerta determinato dall'Appaltatore, in base a calcoli di sua convenienza e tenute presenti le condizioni tutte del presente Capitolato, non sarà in alcun caso e per alcun motivo suscettibile di revisione e quindi per tutta la durata del contratto di cui al precedente art. 2, resterà invariato nel modo più assoluto per espressa pattuizione a cui l'impresa appaltatrice si impegna anche nei casi in cui la stazione appaltante si avvalga della facoltà di estendere il contratto nei casi previsti.

Non trova applicazione l'art. 1.664 del Codice Civile.

Art. 26 - Controversie e spese contrattuali

Tutte le controversie che dovessero insorgere nell'applicazione del contratto e nell'esecuzione dei servizi sono di competenza del foro di Crotone.

Le spese contrattuali, di pubblicazione del bando e disciplinare e dell'esito di gara sono a carico della ditta aggiudicataria.

Art. 27 - Raccolta e trattamento dei dati

Si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto, ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation).

Art. 28 - Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto disposto dalle norme vigenti in materia.

Art. 29 - Allegati

1. Capitolato Spec. descr. e Prest. (Allegato 1)
2. Definizione dei volumi (Allegato 2)
3. Ripartizione volumi per Cap di competenza (allegato 3)
4. Elenco Prezzi unitari (allegato 4)